

インターネットに接続できないときは

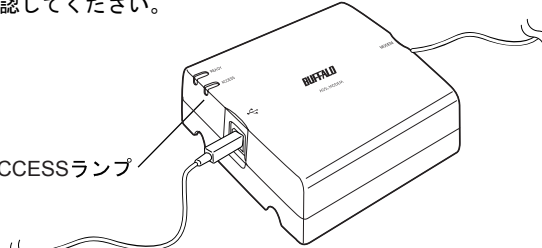
本紙では、「AnnexC」の回線でインターネットに接続できないときの対策を説明しています。お使いの回線が「AnnexC」なのか分からないときは、ユーザーズマニュアルP26の表を参照してください。

△注意 「Yahoo!BB」などの「AnnexA」の回線をお使いの方は、本紙の手順を行う必要ありません。ユーザーズマニュアルの「第4章 困ったときは」を参照してください。

本製品の「ACCESS ランプ」を確認します

セットアップを行ってもインターネットに接続できない場合は、ACCESSランプを確認します。

△注意 ACCESSランプが点灯するまで4分程度かかることがあります。点滅や消灯しているときは、4分以上経ってから再度確認してください。



ACCESSランプ

消灯している

配線に問題があります。

▼次▼ ユーザーズマニュアルの「第2章 ADSL回線に接続する」を参照してください。

点灯している

接続に時間がかかっていた可能性があります。再度インターネットに接続してください。

点滅している

本製品のドライバがお使いの回線に適していない可能性があります。

▼次▼ 「設定を変更します」に進みます。

ユーザーズマニュアルのP39「リンク状態ランプが点灯しない」を参照してください。

インターネットに接続します。

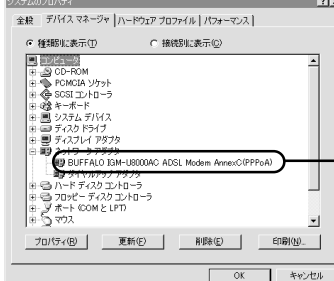
以上で、
本製品の設定は完了です。

ユーザーズマニュアルのP39「**■**インターネットに接続できない」を参照してください。

設定を変更します

「接続方式」を確認し、「ADSL符号化方式」の設定を変更します。

■ 接続方式を確認します

- 1 デスクトップ画面の「マイコンピュータ」を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。
WindowsXPをお使いの方は、[スタート]－[マイコンピュータ]を右クリックして、[プロパティ]をクリックします。
- 2 [デバイスマネージャ] タブをクリックします。
WindowsXP/2000をお使いの方は、「ハードウェア」タブをクリックして、[デバイスマネージャ]をクリックします。
- 3 

「BUFFALO IGM-U8000AC ADSL Modem AnnexC(xxx)」と表示されていることを確認します。

△注意 ×や!がついていたり、表示されなかったり、「BUFFALO IGM-U8000AC ADSL Modem AnnexA(xxx)」と表示される場合は、モデムが正常に動作していません。以下の手順でドライバの再インストールを行ってください。

 - ①裏面の「ドライバを変更します」に記載の手順1～6を行いドライバを削除します。
 - ②「ドライバCD Ver1.11」(青色のCD)を使って再度インストール(ユーザーズマニュアルP25)します。
- 4 確認した後は、[OK]をクリックして、画面を閉じてください。

以上で、接続方式の確認は完了です。右に記載の「**■**ADSL符号化方式の設定を変更します」に進んでください。

「ACCESS ランプ」を確認します

設定を変更したら、ACCESSランプを確認します。

△注意 ACCESSランプが点灯するまで4分程度かかることがあります。点滅や消灯しているときは、4分以上経ってから再度確認してください。

点灯している

インターネットに接続します。

点滅している

本製品のドライバがお使いの回線に適していない可能性があります。

「ADSL 符号化方式」を4種類試しましたか？

試した

ドライバを変更します。

▼次▼ 「ドライバを変更します」に進みます。


試していない


「**■**ADSL符号化方式の設定を変更します」に戻り、再度設定をしてください。

裏面「ドライバを変更します」に進みます。

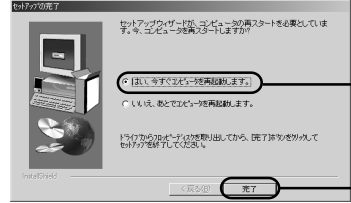
■ ADSL 符号化方式の設定を変更します

以下の手順は、4種類の「ADSL符号化方式」から最適な設定を探します。最適な設定になるまで繰り返し(最大4回)行ってください。

- 1 [スタート]－[(すべての) プログラム]－[MELCO INC]－[IGM-U8000ACユーティリティ]－[Configure] を選択します。
 - 2 

「カスタム設定」をクリックします。
 - 3 
 - ①「ADSL 符号化方式」を選択します。
下表のものを選択します。

1回目	G. DMT
2回目	G. DMT Legacy
3回目	G. Lite
4回目	G. Lite Legacy

 - ② [適用] をクリックします。
- 4 
 - ①「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択します。
 - ② [完了] をクリックします。
コンピュータが再起動します。コンピュータが起動したら、下記「ACCESSランプを確認します」に進みます。

4種類の設定を試していない

ドライバを変更します


本製品のドライバを、「ドライバCD Ver.1.10」(白色のCD)に収録されたドライバに変更します。

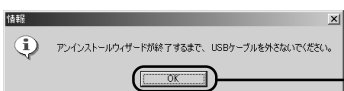
△注意 作業前に、USBケーブルがADSLモデムおよびパソコンのUSBポートに確実に接続されていることを確認してください。


☑メモ WindowsXP/2000をお使いの方は、コンピュータの管理者権限を持ったログイン名(Administrator等)でログインして、次の操作を行います。

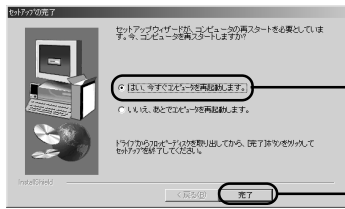
1 [スタート] - [(すべての) プログラム] - [MELCO INC] - [IGM-U8000ACユーティリティ] - [Uninstall] を選択します。

2  「アンインストール」をクリックします。

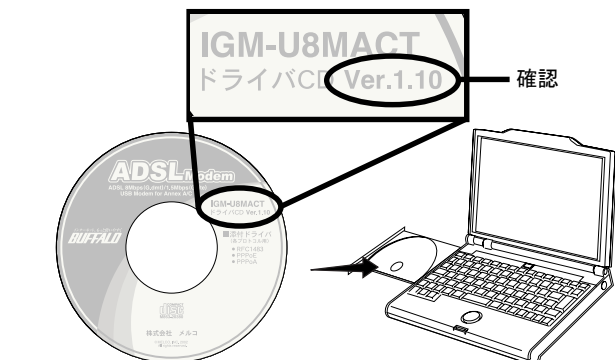
3  「はい」をクリックします。

4  「OK」をクリックします。

5  ADSLモデムをパソコンから外してください。 「OK」をクリックします。

6  ① 「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択します。
② [完了] をクリックします。

7 「ドライバCD Ver.1.10」(白色のCD)に収録されたドライバをインストールします。ユーザーズマニュアルに記載の「ドライバCD」を「ドライバCD Ver1.10」に読み替えてインストールしてください。インストール方法は、ユーザーズマニュアルの「第3章 モデムでインターネットに接続する」を参照してください。

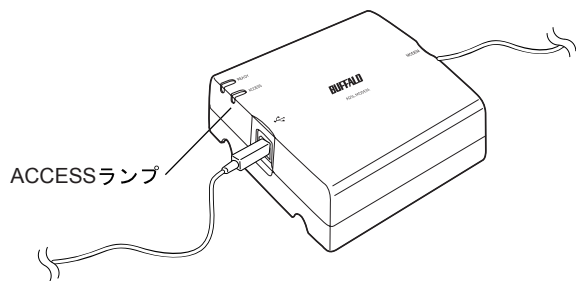


以上でドライバの更新は完了です。下記「ACCESSランプを確認します」に進みます。

「ACCESSランプ」を確認します

ドライバを変更したらACCESSランプを確認します。

△注意 ACCESSランプが点灯するまで4分程度かかることがあります。点滅や消灯しているときは、4分以上経ってから再度確認してください。



点灯している
インターネットに接続してください。

点滅している
本製品の設定を変更してください。
▼次▼ 「設定を変更します」を参照してください。

インターネットに接続します。

インターネットに接続できた

以上で、本製品の設定は完了です。

インターネットに接続できない


ユーザーズマニュアルのP39「■インターネットに接続できない」を参照してください。


設定を変更します

ドライバを変更してもACCESSランプが点滅しているときは、以下の手順で設定を変更してください。

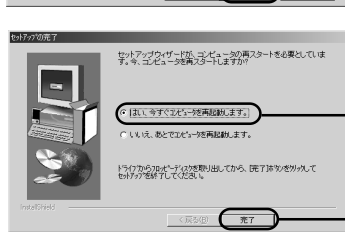
以下の手順は、2種類の「ADSL符号化方式」から最適な設定を探します。最適な設定になるまで繰り返し(最大2回)行ってください。

1 [スタート] - [(すべての) プログラム] - [MELCO INC] - [IGM-U8000ACユーティリティ] - [Configure] を選択します。

2  「カスタム設定」をクリックします。

3  ① 「ADSL 符号化方式」を選択します。下表のものを選択してください。
② [Apply] をクリックします。

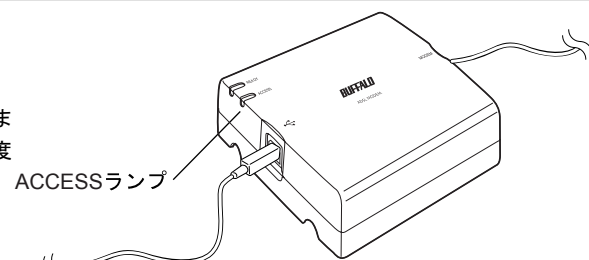
1回目	G.DMT
2回目	G.Lite

4  ① 「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択します。
② [完了] をクリックします。
コンピュータが再起動します。コンピュータが起動したら、下記「ACCESSランプを確認します」に進みます。

「ACCESSランプ」を確認します

設定を変更したらACCESSランプを確認します。

△注意 ACCESSランプが点灯するまで4分程度かかることがあります。点滅や消灯しているときは、4分以上経ってから再度確認してください。



点灯している
インターネットに接続してください。

点滅している
手順1に戻り、ADSL符号化設定を変更します。

インターネットに接続します。

インターネットに接続できた

以上で、本製品の設定は完了です。

インターネットに接続できない

ユーザーズマニュアルのP39「■インターネットに接続できない」を参照してください。

ACCESSランプが点滅している